

## 1. 主な取組内容・事例検討内容等

○今年度の取組み内容（経緯）

今年度は【地域交流ワーキング（出前講座、ふれあいまつり）】【ネットワーク・協働ワーキング（事例検討・交流会）】の2つのグループに分かれての取組みを予定していたが、新型コロナの影響でふれあいまつりの開催中止が決定した。今年度の取組みについて、協議会構成機関にて意見を聴取し検討した。

【地域交流グループ】（Aグループ）

- ・コロナに関するアンケートの実施、コロナで困ったことの集約、共有、まとめ
- ・「みなみんなフレンズ」の掲載情報更新、新規事業所などへアプローチし事業所情報の変更を事務局で更新

【ネットワーク・協働グループ】（Bグループ）

- ・『事例検討』指定相談事業所との合同研修は中止とし、Bグループのみで開催

祖父母に養育された20代男性の架空事例を通して、自立支援協議会関係機関で「自分たちなら何ができたか。」等、役割の再確認と今後の関係機関同士の連携強化をより充実していくための整理を行うことを目的として実施。予防班、対策班に分かれてグループワークを行った。

⇒「キーワードで、各支援機関にはつながってくるが、対応できるものとそうでないものがある。」

「役割として重なっている部分もあり、連携について悩むことがある。」などの意見が出たことで、関係機関を知る、連携しやすい関係を築くため所-属機関の業務や役割について下記ワークシート使用で意見交換を行った。

- |          |  |          |   |
|----------|--|----------|---|
| ①        | <table border="1"><tr><td>ストライクゾーン</td></tr></table> | ストライクゾーン | そのご相談はこちらで対応できます・内容的にこちらの得意分野です など      |
| ストライクゾーン |  |          |   |
| ②        | <table border="1"><tr><td>アウトゾーン</td></tr></table>   | アウトゾーン   | そのご相談はこちらでは対応できません。言いにくいけどその内容は違い など    |
| アウトゾーン   |  |          |   |
| ③        | <table border="1"><tr><td>グレーゾーン</td></tr></table>   | グレーゾーン   | 内容的に苦手分野だが協力し合ってなら対応可 など                |
| グレーゾーン   |  |          |   |
| ④        | <table border="1"><tr><td>重なりゾーン</td></tr></table>   | 重なりゾーン   | 役割や業務が重なっていると感じているところ、またその中で困っているところ など |
| 重なりゾーン   |  |          |   |

⇒関係機関の役割や業務を聞くことで、お互いの専門性を知り、より連携しやすくなる関係を構築できるよう、①～④について意見交換を実施し、協議会全体で共有できるよう地域交流グループにも議事録に添付し報告した。

## 2. 南区が課題と捉えていること

- ・新型コロナウイルスによる影響の課題⇒協議会内のアンケート集計により工夫も含めて共有。
- ・「家族でケース」となることが多い  
⇒地域の方からの苦情から民生委員がキャッチすることもあるが、若い子育て世帯とは繋がっていない。
- ・医療的ケア児者の社会資源の不足
- ・府営住宅内の駐車場の不足
- ・精神障害者に関連する課題が多い
- ・丘陵地域が多く、車でなければ移動が難しい。
- ・多国籍住民の通訳が困難