

## 第8回 西区障害者自立支援協議会（定例会議：討論会）

### 「大事な視点～それって本当に私たちのため?～」

日時：平成 27 年 11 月 26 日（木）13:30～15:30

場所：西区役所 202・203 会議室

参加者：地域福祉課（光神）こころの健康センター（永井）生活リハビリテーションセンター（安藤）  
発達障害者支援センター（稲葉）浅香山病院（久田）就業・生活支援センター（杉上）子ども  
相談所（橘）堺支援学校（兔内）基幹相談支援センター（福井、椎原、秦）総合相談情報セン  
ター（小出）  
指定相談事業所 相談支援センターポンテ（中村・藤井・村田）相談支援室はるみ（谷口）  
SOHO さんあい（室井）わをん相談援助事務所（下岸）相談支援室キャン（川淵・岡村）  
きいちご畑（安部）

ゲスト参加 当事者部会（野崎・白石・松本）権利擁護サポートセンター（増岡）

※欠席 保健センター（山本）社協 CSW（橋本）障害者更生相談所（貴田）

参加者合計 25 名

### 当日スケジュール

13:30 開始、挨拶

13:35 討論会の主旨説明

13:40 ロールプレイ

7月事例検討会時の架空事例のその後の場面をロールプレイ。

本人役：わをん下岸氏。

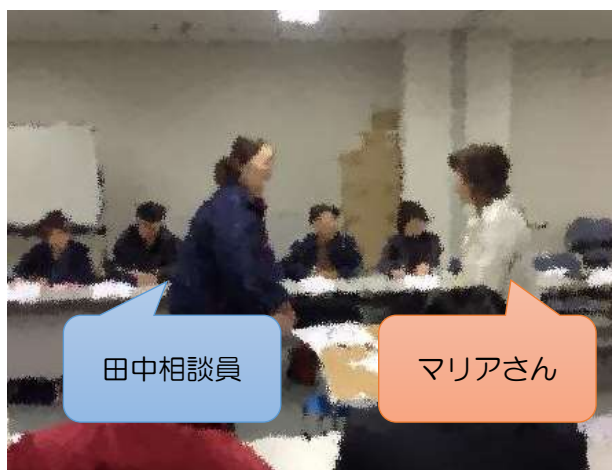
相談員役：ポンテ中村氏。

13:50 討論会

司会：こころの健康センター永井氏。

15:30 終了

情報提供（玉木氏「私たちの権利」）



#### ＜ロールプレイの設定＞

以前、田中相談員はマリアさん（外国籍で精神障害がある）にヘルパー利用について一方的に話をして怒らせている。今回はマリアさんに事前に電話を入れ、訪問している。マリアさんの生まれ育った外国の話をしなが、計画相談の導入を進める。

## ロールプレイを見て感想

- ・話の入りは丁寧だったけど、最後の方が矢継ぎ早。
- ・近所の方が困っている話で、マリアさんの困っていることを聞いていない。
- ・本人がわからないままに進んでいる。用語など。
- ・×切までに・・・という頭は自分にもあるなあ
- ・相談員も地域の人、行政の人など色んな人を背負ってきているかもしれない。
- ・プレッシャーを与えている。
- ・サービス入りながら信頼関係きづくこともあるのでは。
- ・だましましにすることももあるよね。

## わたしだったらどう対応するか

### 田中相談員のような対応した経験はあるか。

- ・ヘルパーを使うことでのメリットを伝える。紙に書くなど。
- ・訪問の後に電話をするなど、フォローがあったかもしれない。
- ・本人からの発信があってから動く。
- ・ヘルパーではなく、まずは自分たちで片づけなどをしたことはある。
- ・信頼関係はそんなに簡単に築けない。第一印象は大事。(当事者)
- ・もしマリアさんが退去勧告をせまられていたら？  
根底は本人のために・・・だけど相談員が主導になってしまうこともある。

## 当事者部会委員から

- ・支援者はプロとしてお金もらっている。自信をもってもいいのでは？
- ・なんでこの仕事をしているの？
- ・支援者にはどこまで話したらいいの？
- ・支援者に求めること、訪問するなど時間をかける。丁寧さや的確なアドバイス。
- ・「自信」は周りが認めて初めてもつもの。

## 意見交換

- ・根底には人の役に立ちたい、ほっとけない、障害のある人が好き。
- ・自分が関わった後に、その人の生活がほんの少しでも豊かになれば…そこを大事にしている。
- ・支援は必要かどうか、適切かどうかの指標で判断している。
- ・信頼関係ではなく、支援の関係性と考えている。
- ・初めは相談員役に共感できなかったけど、相談員が抱える背景や状況を想像したら違って見えた。無自覚は怖い。

## 感想（一部抜粋）

- ・当事者部会の方から率直な意見を頂けて、とても貴重な機会になりました。
- ・支援の関係性、自信、自分の役割、機関の中での立場、想い、色々で見直す、考え直して整理していきたい。
- ・「何のための支援か？」根本に立ち返れる素晴らしい討論会だったと思います。
- ・家に訪問し丁寧に障害者の相談にのり、支援が必要かどうかそんな支援が必要かしっかりと考え、支援が必要ではないという判断をすることも大事なのかと思います。
- ・このような研修の機会は今までになく、自信の価値観を見直すにはいれなく面白かったです。
- ・自分を半分騙しながら、接している気がします。本人のためにとっていますが難しいです。
- ・専門性は当然必要ですが、その前に人としての関わりができるよう今後も意識しながら仕事を続けていきたい。  
※この他にもたくさんの感想を頂いています。

次回：平成 27 年 12 月 17 日（木）13:30～15:30@西区役所 202・203 会議室

内容：民生委員研修